

**सीमा शुल्क आयुक्त का कार्यालय (न्हावा शेवा- III)  
जवाहरलाल नेहरू सीमा शुल्क भवन, न्हावा शेवा  
तालुका- उरण, जिला- रायगढ़, महाराष्ट्र- 400 707  
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS (NS- III)  
JAWAHARLAL NEHRU CUSTOM HOUSE, NHAVA SHEVA  
TAL- URAN, DIST- RAIGAD, MAHARASHTRA- 400 707**

F. No. S/22-Gen-96/2015-16 AM (I)

Dated: 16.11.2015

**सुविधा सूचना संख्या /FACILITY NOTICE NO. 88 /2015**

विषय- सीमा शुल्क- "कर दाता सेवा केंद्र" का गठन- सम्बन्धी.

Sub: Customs- Setting up of "Tax Payer Service Centre"- reg.

सभी आयातकर्ताओं, निर्यातकर्ताओं, सीमा शुल्क दलालों एवं व्यापार के अन्य सदस्यों को सूचित किया जाता है कि प्रथम तल, जवाहरलाल नेहरू सीमा शुल्क भवन में एक "कर दाता सेवा केंद्र" का गठन किया गया है. उक्त "कर दाता सेवा केंद्र" एक एकल खिड़की प्रणाली है जो करदाताओं के पृच्छाओं, शिकायतों, समस्याओं आदि को प्राप्त/समाधान करता है और इसके निपटान सम्बन्धी आगे के सन्दर्भ एवं समाधान हेतु उसी स्थल पर तुरंत एक अनोखा पावती संख्या भी प्रदान करता है. इस "कर दाता सेवा केंद्र" में करदाताओं द्वारा दायर किए गए पृच्छाओं, शिकायतों और और समस्याओं को सीमा शुल्क आयुक्त, न्हावा शेवा- III के द्वारा देखरेख किया जायेगा ताकि उनका शीघ्र एवं प्रभावी निपटान हो. "कर दाता सेवा केंद्र" तत्काल प्रभाव से कार्यारम्भ करेगा.

It is brought to the notice of all Importers, Exporters, Customs Brokers and other members of the Trade that a "Tax Payer Service Centre" for Jawaharlal Nehru Custom House is set up on 1<sup>st</sup> Floor, Jawaharlal Nehru Custom House, Nhava Sheva for all the 6 Commissionerates (Nhava Sheva- General/II/III/IV/V). The said "Tax Payer Service Centre" is a single window system for accepting/handling all taxpayer's queries, complaints, grievances etc. and a unique acknowledgement number will be generated on the spot for future reference of the taxpayer and the disposal of the query/complaint/grievance etc. filed at the Tax Payer Service Centre shall be monitored by the Commissioner of Customs, Nhava Sheva- III so as to ensure prompt and effective disposal. The "Tax Payer Service Centre" will start functioning with immediate effect.

2. "कर दाता सेवा केंद्र" का गठन, केंद्रीकृत प्राप्ति अनुभाग, जो कि पत्राचार अनुभाग के अधीन कार्यरत है, के अतिरिक्त केंद्र सरकार के पहल "ईज ऑफ़ डूइंग बिज़नेस" को बेहतर बनाने के लिए किया गया है और विभाग द्वारा वर्तमान वर्ष को "कर दाता सेवा वर्ष" घोषित भी किया गया है.

The setting up of "Taxpayer Service Centre" is in addition to the Centralised Receipt Section working under Correspondence Section, as a measure of Government's initiative to improve "Ease of Doing Business" and also the Department has declared the current year as the year of Tax Payer Services.

3. "कर दाता सेवा केंद्र" के कार्य निर्वहन हेतु निम्नलिखित अधिकारियों को नामित किया गया है:  
The following Officers are nominated to attend the work related to the said "Tax Payer Service Centre":

Sr. No.		Name of the Officer	Designation
01.	In- Charge	Shri Upendra Singh Yadav	Appraiser
02.	Senior Tax Facilitator	Ms. Kalpana Lade	Superintendent
03.	Tax Facilitator	Shri Shashikant Shrivastav	Preventive Officer

4. सभी आयातकर्ताओं, निर्यातकर्ताओं, सीमा शुल्क दलालों एवं व्यापार के अन्य सदस्य इस "कर दाता सेवा केंद्र" का लाभ उठाएं.

All Importers, Exporters, Customs Brokers and other members of the Trade are advised to make use of the "Taxpayer Service Centre".

Sd/- 16.11.2015

**(डी. के. श्रीनिवास)**  
**(D. K. SRINIVAS)**

सीमा शुल्क आयुक्त, न्हावा शेवा- III  
COMMISSIONER OF CUSTOMS, NHAVA SHEVA- III  
ज. ने. सी. शु. भ., न्हावा शेवा  
JNCH, NHAVA SHEVA

प्रतिलिपि/Copy to:

1. The Pr.Chief Commissioner of Customs, Mumbai Zone- II
2. All the Principal Commissioner/Commissioners of Customs, Mumbai Zone- II
3. All Addl./Joint Commissioners of Customs, Mumbai Zone- II
4. All Deputy/Asstt. Commissioners of Customs, Mumbai Zone- II
5. The DC/EDI for uploading on the JNCH website
6. Bombay Custom House Agent Association
7. All Trade Associations
8. Office Copy